

# Lo que puede esperar después de solicitar asistencia de FEMA

---

**Release Date: Julio 11, 2022**

OKLAHOMA CITY – Los propietarios de vivienda e inquilinos en los siete condados de Oklahoma que sufrieron daños por las tormentas severas, los tornados y las inundaciones del 2 al 8 de mayo pueden solicitar asistencia por desastre de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) por teléfono o por Internet.

Los siete condados son Adair, Cherokee, Muskogee, Okmulgee, Pottawatomie, Seminole y Tulsa.

Los residentes pueden solicitar asistencia de FEMA en la página web de [disasterassistance.gov/es](https://disasterassistance.gov/es), a través de la [aplicación móvil de FEMA](#) o llamando a la Línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362 (TTY 800-462-7585). El horario de la Línea de ayuda es de 6 a.m. a 10 p.m. los siete días de la semana. Si usted usa un servicio de retransmisión, como el servicio de retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), un servicio telefónico con subtítulos u otros, proporcione a FEMA el número de ese servicio.

Si usted informa que su hogar no está habitable, sanitaria y segura al solicitar asistencia, FEMA podría inspeccionar la propiedad dañada, incluida la parte interior de su hogar. Los inspectores de FEMA se pondrán en contacto con usted para reunirse en la dirección en la que se han notificado los daños. El número de teléfono del inspector puede ser de otro estado, o aparecer en su identificador de llamadas como no disponible, así que asegúrese de contestar el teléfono. Si la llamada va al buzón de voz, el inspector dejará un número para devolver la llamada, o quizá reciba un mensaje de texto si no se puede hacer otro contacto.

Deberá mostrar al inspector su documento de identidad con fotografía. No se le pedirá que proporcione su número del seguro social ni información de su cuenta bancaria. **La inspección de FEMA es gratuita.**

Una vez que se haya realizado la inspección de su casa, se entrega a FEMA un registro de los daños causados por el desastre. Usted también podría recibir una



**FEMA**

Page 1 of 2

llamada de seguimiento para una inspección de control de calidad. Con base en ese registro se determinará su elegibilidad para recibir asistencia por desastre. Si usted reúne los requisitos para una subvención, los fondos se emitirán de 7 a 10 días después de la fecha en que hizo la solicitud. También se le enviará una carta para explicar la ayuda a la que tiene derecho.

Para garantizar la comunicación efectiva con los solicitantes con dominio limitado del inglés o necesidades funcionales y de acceso, hay acomodos razonables disponibles, incluyendo servicios de traducción e intérpretes del Lenguaje de Señas Americano. Puede invitar a una persona designada, como un miembro del hogar, un pariente o un amigo, para que le ayude a comunicarse con el inspector.

Todos los inspectores de FEMA se identifican con su tarjeta de identificación con fotografía. Si tiene alguna duda sobre una llamada o una visita de inspección de alguien que dice ser personal de FEMA, no proporcione ninguna información, sino llame al 800-621-3362 (TTY: 800-462-7585) entre las 6 a.m. y las 10 p.m. en la hora central para verificar que la llamada o visita sea legítima.

Si sospecha que alguien está cometiendo un fraude, llame a la Línea de Fraude por Desastre de FEMA al 866-720-5721 o al departamento de policía local.

